

COMUNE DI VILLASPECIOSA

PROVINCIA DI CAGLIARI

PIAZZA CROCE SANTA, 6 – C.A.P. 09010 – TEL. 070/9639177-070/9639039 – FAX 070/9639540 – C.F. 80017670920 – P.I. 013543909922



UFFICIO SERVIZI SOCIALI

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER SOGGIORNO CLIMATICO ANZIANI ANNO 2012

Art. 1 oggetto

Il presente capitolato concerne l'organizzazione del soggiorno climatico 2012, a favore di circa n. 60 anziani autosufficienti residenti nel Comune di Villaspeciosa, con meta la regione Trentino.

Il soggiorno, che avrà durata di n. 10 giorni (compreso il viaggio), dovrà essere svolto nel mese di settembre con partenza nella prima quindicina e rientro nella seconda metà del mese, periodo concretamente determinato nell'offerta presentata (preferibilmente con partenza il 10 settembre).

Art. 2 durata dell'appalto

L'appalto ha la durata relativa al periodo di svolgimento del soggiorno 2012.

Art. 3 conferimento dell'appalto

L'appalto sarà assegnato mediante pubblico incanto secondo il criterio del massimo ribasso percentuale come previsto dal bando di gara.

Art. 4- soggetti ammessi a partecipare alla gara

Sono ammessi a partecipare alla gara soltanto i "tour operators" e le agenzie di viaggio autorizzate.

Art 5 ubicazione e requisiti delle strutture ricettive

Le strutture turistiche che ospiteranno i partecipanti saranno limitate solo agli hotels e ai villaggi turistici classificati ufficialmente a tre stelle, con esclusione di campeggi, bungalow, ostelli, R.T.A. e altre tipologie simili e dovranno essere ubicate **ESCLUSIVAMENTE** nel centro abitato del Comune di BOLZANO, come da programma all'art. 9 del presente capitolato.

Dovranno, inoltre, essere di recente costruzione o recentemente ristrutturate (max 5 anni)

A pena di decadenza dell'aggiudicazione la struttura individuata dovrà essere disponibile ad accogliere gruppi di n. 60 persone di cui n. 58 paganti in camere doppie e disponibilità di singole.

Art. 6 Aggiudicazione dell'appalto

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio del massimo ribasso percentuale.

Art. 7 cauzione provvisoria e cauzione definitiva

I concorrenti dovranno allegare alla istanza di partecipazione alla gara cauzione provvisoria per la somma di € **747,78** pari al due per cento dell'importo complessivo, computato al netto dell'IVA, dell'appalto; la cauzione dovrà avere la durata di almeno centottanta giorni dalla scadenza del termine per la presentazione delle offerte.

Successivamente all'aggiudicazione, e prima della sottoscrizione del contratto d'appalto, l'aggiudicataria dovrà prestare cauzione definitiva per un importo pari al dieci per cento del valore del contratto determinato dall'offerta vincitrice in sede di aggiudicazione.

In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia e' aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento; ove il ribasso sia superiore al 20 per cento, l'aumento e' di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20 per cento.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa di cui al comma precedente deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui

all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Comune di Villaspeciosa.

In caso di parziale escussione della garanzia prestata l'aggiudicatario, a pena della risoluzione del contratto, dovrà prestare ulteriore garanzia sino al ripristino dell'importo di cui al comma precedente.

La garanzia di cui ai commi precedenti potrà essere prestata:

- a) mediante fideiussione bancaria;
- b) mediante polizza fideiussoria assicurativa.

In caso di polizze fideiussorie assicurative, la firma dell'agente e del contraente dovranno essere autenticate con le modalità previste dall'art. 38, 3^a comma, del dpr 445/00 ovvero, in alternativa, ai sensi dell'art. 21, 2^a comma, del medesimo dpr 445/00

Le fideiussioni avranno durata sino allo svincolo che avverrà come segue:

- la cauzione provvisoria sarà svincolata automaticamente in caso di mancata aggiudicazione e, in ogni caso, alla scadenza della relativa durata;
- la cauzione definitiva sarà svincolata decorsi sei mesi dalla scadenza del contratto ove non siano state riscontrate irregolarità; in caso di applicazione di penali con procedimento non definito o di contenziosi giurisdizionali lo svincolo avverrà successivamente alla definizione del procedimento giurisdizionale.

Art. 8 spese contrattuali e altri adempimenti propedeutici alla formalizzazione del contratto

Tutte le spese contrattuali, quali rogito, bolli e registrazione sono a carico dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario, entro il termine perentorio di sette gg. lavorativi successivi al ricevimento del fax riportante gli estremi del provvedimento di aggiudicazione ed all'Ufficio che sarà ivi indicato, dovrà:

- provvedere al pagamento dei diritti per la stipula del contratto;
- presentare certificato di iscrizione alla C.C.I.A.A. completo di "dicitura antimafia" prevista dall'art. 9 del dpr n. 252/98 fatta salvo quanto previsto all'art. 12 del presente capitolato e la possibilità dell'Amministrazione di acquisire direttamente comunicazione prefettizia ex art. 2 del d. lgs n. 490/1994;
- comunicare le generalità -anagrafiche e societarie- degli albergatori e del/1 vettore/i e presentare certificato camerale completo della dicitura antimafia o, in alternativa, dichiarazione ex art. 47 del dpr 445/2000 dei citati soggetti relativi alla mancata applicazione di alcuna delle misure di prevenzione di cui alla legge 575/1965;
- depositare copia della polizza – riportante i nominativi dei partecipanti assicurati - stipulata per i rischi di cui alle lettere a-b-c-d dell'articolo 9 del presente capitolato; qualora i nominativi non siano stati ancora comunicati la polizza dovrà essere depositata comunque prima dell'esecuzione del contratto; Al fine di evitare equivoci interpretativi si chiarisce che detta polizza non si riferisce alla responsabilità civile dell'aggiudicatario, delle strutture ricettive e dei vettori, ma costituisce ulteriore copertura per tutti gli infortuni capitati nel corso del soggiorno.
- prestare cauzione secondo quanto previsto all'articolo 7;
- depositare un cronoprogramma di massima delle attività previste (tipo partenze e rientri, escursioni, attività ricreative e simili) **nonché l'esatto importo per ciascuna visita ove è previsto l'ingresso a pagamento. In difetto di ciò, l'onere di cui sopra per l'intero gruppo di partecipanti sarà a carico della Ditta.** Il cronoprogramma sarà consegnato a cura dell'Amministrazione in copia a ciascun partecipante.

Decorso inutilmente il termine di cui sopra l'Amministrazione avrà facoltà di dichiarare decaduto l'aggiudicatario, conferendo il servizio all'impresa collocata subito dopo l'aggiudicatario nella graduatoria formata dalla commissione di cui all'articolo 6, fermo restando il diritto all'eventuale risarcimento del danno.

ART. 9 servizi obbligatori da garantire dall'aggiudicatario

L'aggiudicatario dovrà garantire, nel prezzo di aggiudicazione i seguenti servizi obbligatori:

PROGRAMMA DI VIAGGIO:

1° GIORNO: VILLASPECIOSA/PORTO TORRES/GENOVA.

Raduno dei sigg. partecipanti presso il proprio comune , sistemazione in bus G.T. e nel pomeriggio partenza per Porto Torres. Arrivo e sistemazione a bordo nelle cabine riservate. Partenza per Genova alle ore 20.30 . Cena libera a bordo.

2°GIORNO: GENOVA/MANTOVA /BOLZANO

In mattinata sbarco a Genova alle 08.30 sistemazione in bus e partenza per Bolzano con sosta per il pranzo a Mantova e visita della stessa. Nel pomeriggio proseguimento del viaggio, arrivo a Bolzano, sistemazione in Hotel nelle camere riservate. Drink di benvenuto. Cena e pernottamento.

3° GIORNO: BOLZANO /DOLOMITI/ LAGO DI CAREZZA/ORTISEI/BOLZANO

Prima colazione in hotel. Partenza per escursione di intera giornata con guida sulle Dolomiti: Lungo la Valle dell'Ega giungeremo a Nova Levante attraverso la Foresta di Abeti fino al Lago di Carezza, proseguiremo lungo il Passo Costalunga fino a Canazei (centro Alpinistico). Pranzo in ristorante tipico. Nel pomeriggio salendo il Passo della Sella giungeremo a Selva di Val Gardena (importante stazione di villeggiatura nel grandioso scenario Dolomitico) e Ortisei (centro turistico, caratteristica l'industria del legno intagliato). In serata rientro in Hotel. Cena e pernottamento.

4°GIORNO: BOLZANO/BOLZANO

Prima colazione in Hotel. In mattinata visita con guida a Bolzano (il Duomo, Piazza delle Erbe, la Chiesa dei Domenicani, eventuale visita al museo archeologico di Oetzli con reperti dell'uomo preistorico ecc). Pranzo in Hotel. Pomeriggio libero. Cena e pernottamento in Hotel.

5°GIORNO: BOLZANO/INNSBRUCK/BOLZANO

Prima colazione in hotel. Sistemazione in bus ed escursione con guida per l'intera giornata a INNSBRUCK (Austria), capoluogo del Tirolo, di antiche origini, è oggi un'importante Centro per gli sport invernali. Nel centro storico numerosi sono i monumenti: il Goldenes Dachl con la celebre loggia balconata con tetto in rame dorato, la Hofkirche, chiesa francescana del XVI secolo che ospita la tomba dell'Imperatore Massimiliano, l'ex Palazzo Imperiale Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento della visita; in serata rientro in Hotel. Cena e pernottamento.

6°GIORNO: BOLZANO/MERANO/CHIUSA/BRESSANONE

Prima colazione in hotel. In mattinata sistemazione in bus e partenza per Merano, famosa stazione di soggiorno e di cura termale. Caratteristiche principali: Via dei portici, il Duomo, il Castello Princesco, la passeggiata Tappeniner etc.. Pranzo in Hotel. Nel pomeriggio breve escursione a Chiusa e Bressanone. In serata rientro in hotel. Cena e pernottamento.

7°GIORNO: BOLZANO/THUN/TRENTO/BOLZANO.

Prima colazione in hotel. In mattinata escursione con guida al Castello di Thun in Val di Non.. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita alla città di Trento con passeggiata nel grazioso centro storico. Eventuale visita al Castello del Buonconsiglio, il Duomo. In serata rientro in Hotel. Cena e pernottamento.

8°GIORNO: BOLZANO/RIVA DEL GARDA/ROVERETO/BOLZANO

Prima colazione in hotel. Sistemazione in bus e trasferimento a Riva del Garda, splendida cittadina sul Lago di Garda. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio breve sosta nella cittadina di Rovereto; in serata rientro in Hotel. Cena e Festa dell'arrivederci. Pernottamento.

9°GIORNO: BOLZANO/CREMONA/GENOVA

Prima colazione in hotel. Partenza per Genova con sosta a Cremona per la visita della stessa. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio arrivo a Genova ed imbarco per Porto Torres. Sistemazione nelle cabine prenotate. Cena libera.

10°GIORNO: PORTO TORRES/VILLASPECIOSA.

Arrivo a Porto Torres alle ore 08.00 sbarco e proseguimento per Villaspeciosa.

- Pullman G.T. (con immatricolazione non inferiore al 2009), con aria condizionata, TV color e WC funzionante, a disposizione del gruppo partecipanti del Comune di Villaspeciosa, per tutta la durata del viaggio, dal Comune di Villaspeciosa alle località prescelte e viceversa, traversata marittima compresa (compresi imbarchi in nave, oneri autista, pedaggi autostradali, posteggi, check point città). **Il pullman deve essere uno e unico per tutto il gruppo dei partecipanti, per tutta la durata del viaggio;**
- Almeno un accompagnatore da parte dell'Agenzia per tutta la durata del viaggio, a partire da Villaspeciosa;
- Passaggio in nave A/R Porto Torres/Genova con sistemazione in cabine doppie di 1^a classe con servizi privati;
- Sistemazione in Hotel certificato ufficialmente 3 stelle, di recente costruzione o di recente ristrutturazione (max 5 anni) in camere doppie/matrimoniali con servizi privati, aria condizionata, TV color, frigo bar, telefono, ascensore per l'accesso ai piani oltre il piano terra, con disponibilità anche per singole. **L'albergo deve essere necessariamente uno e unico per tutto il gruppo dei partecipanti;**
- Trattamento di pensione completa per tutto il soggiorno – colazione a buffet, cucina internazionale e tipica con menù che comprendano **almeno** due primi a scelta, due secondi a scelta, pane, contorno, frutta mista o dessert, caffè, acqua a volontà e vino con servizio al tavolo;
- Pranzi in ristorante dove suindicato (compreso le bevande);
- Sala, all'interno dell'albergo, a disposizione dei partecipanti, per momenti di relax ed utilizzo del tempo libero;
- Animazione serale, organizzazione di serate di intrattenimento e giochi, serate danzanti con musica dal vivo (**almeno n. 3 serate: indicare in quali giorni verranno effettuate**);
- Drink di benvenuto in hotel;
- "Festa dell'Arrivederci" alla fine del soggiorno, con menù tipico e festa danzante;
- Servizio guida nelle escursioni, dove espressamente indicato;
- Assicurazione individuale Europe Assistance (medico non stop, rientro con ambulanza, assicurazione bagagli);
- 1 gratuità con sistemazione in camera singola (ogni 24 partecipanti)
- I.V.A., tasse e servizio;
- Assistenza sanitaria assicurata dalle A.S.L. locali;
- adeguata copertura assicurativa dei partecipanti per l'indennizzo di infortuni capitati durante tutta la durata del soggiorno -- ivi compreso durante il "transfer" dal Comune di Villaspeciosa alla località prescelta e viceversa nonché per gli infortuni capitati durante le escursioni -- per i seguenti massimali:

A) per morte: 50.000,00 €;

B) per indennizzo postumi invalidanti a carattere permanente: € 25.000,00 ivi compresi i rimborsi di alla successiva lettera C;

C) per indennità per ricovero in istituto di cura: €100,00 di diaria giornaliera per rimborso oneri effettivamente sostenuti in caso di ricovero ospedaliero, sino ad un massimo di € 2500,00

D) per rientri anticipati in ambulanza: costo sostenuto sino ad un massimo di € 2000,00.

ART 10: corrispettivo

L'importo complessivamente dovuto sarà determinato, secondo l'importo aggiudicato in sede di gara d'appalto, in ragione del numero dei partecipanti al soggiorno come risultante dall'elenco ("rooming list") redatto dall'Ufficio Servizi Sociali ed inviato all'aggiudicatario.

ART. 11: modalità pagamento del corrispettivo

Le prestazioni conseguenti al soggiorno saranno pagate ad iniziativa avvenuta e correttamente espletata, entro trenta giorni dalla data di acquisizione al protocollo comunale della fattura corredata dalla copia delle "rooming list" pervenuta all'aggiudicatario.

In caso di mancata fornitura di servizi previsti, previa relazione da parte degli accompagnatori designati, l'Amministrazione potrà sospendere il pagamento della fattura.

A tal fine, entro il termine di dieci giorni lavorativi dalla fine del soggiorno, copia della eventuale relazione degli

accompagnatori concernente la mancata fornitura di prestazioni previste dal contratto o dal presente capitolato, sarà inviata a mezzo telefax all'aggiudicatario che, nel termine di tre giorni lavorativi (il sabato non si considera tale) potrà far pervenire le proprie controdeduzioni ai rilievi riportati nella relazione; decorso tale termine gli eventuali appunti riportati nella relazione saranno ritenuti approvati.

Art. 12 obbligo di presentazione di certificati camerali

Prima della stipula del contratto, ove non sia stato presentato certificato camerale completo della dicitura antimafia (art. 9 dpr 252/1998) l'aggiudicatario dovrà rendere dichiarazione dell'assenza, a proprio carico e della relativa società, di provvedimenti di prevenzione di cui alla legge 575/1965.

Analoga autocertificazione – ove non sia stato prodotto il relativo certificato camerale con dicitura antimafia-dovrà essere prodotta dal titolare della struttura ricettiva e dal/i vettore/i incaricati.

In ogni caso i certificati camerali di cui sopra, relativamente al solo l'aggiudicatario, – ove l'Amministrazione non abbia già richiesto ed ottenuto comunicazione prefettizia ex art. 2 d. lgs 490/1994 – dovranno essere prodotti prima, o contestualmente, alla fattura per il pagamento del corrispettivo.

In difetto dei certificati camerali la fattura non potrà essere liquidata.

ART. 13 ritardi di pagamento per omessa sottoscrizione del contratto

L'Amministrazione si riserva la possibilità di effettuare il pagamento oltre il termine previsto all'articolo 11, senza che l'aggiudicatario possa accampare pretese o diritti di sorta per il ritardo, ove il ritardo medesimo consegua alla mancata sottoscrizione - per cause non imputabili all'Amministrazione - del contratto d'appalto ove l'Amministrazione abbia richiesto l'inizio del soggiorno prima della sottoscrizione del contratto medesimo.

Art. 14 nullità della cessione di credito e del contratto

E' nulla la cessione a terzi del contratto nonché la cessione del credito da esso derivante.

La nullità della cessione del credito, tuttavia, non opera se a favore di istituti di credito a rilevanza nazionale (con esclusione di ogni altra società finanziaria o di intermediazione finanziaria) e se previamente comunicata all'Amministrazione prima della stipula del negozio di cessione

Art. 15- controllo delle prestazioni contrattuali

Il Comune di Villaspeciosa provvede al controllo della corretta esecuzione delle prestazioni e dei servizi di cui all'art. 9 del presente capitolato e delle clausole contrattuali

La vigilanza sarà curata dall'ufficio Servizi Sociali, a mezzo di accompagnatori all'uopo designati inviati al seguito dei partecipanti e che, al termine del soggiorno, produrranno apposita relazione in caso di difformità delle prestazioni fornite.

Nel corso dell'esecuzione del soggiorno, l'aggiudicatario ha l'obbligo di eliminare prontamente, o al massimo entro le ventiquattro ore successive, le eventuali disfunzioni rilevate dallo stesso personale che siano state rappresentate direttamente alla struttura ricettiva e/o all'aggiudicatario.

La mancata eliminazione, con immediatezza, degli inconvenienti segnalati dal personale comunale presente sul posto, alla struttura ricettiva o, per i casi relativi, al vettore incaricato dei "transfert" dei partecipanti, ove comportino un intervento formale – anche a mezzo fax – del Settore competente, determina, fatto salvo eventuali ulteriori provvedimenti e penali conseguenti all'inadempimento contrattuale, l'applicazione di una penale di € 250,00 che sarà trattenuta in compensazione dal credito vantato dall'aggiudicatario.

Art. 16 validità delle comunicazioni via fax

L'aggiudicatario riconosce valide, e produttive di effetti, tutte le comunicazioni inviate dal Comune al numero di telefax comunicato dallo stesso o rilevato da documentazione ufficiale (elenchi telefonici dell'anno in corso, carta intestata dell'aggiudicatario). Dette comunicazioni via telefax si intendono conosciute da esso aggiudicatario – a meno che non fornisca PROVA dell'impossibilità.

Art. 17 eventuali controlli igienico-sanitari in corso di soggiorno

L'aggiudicatario, e per esso la struttura ricettiva prescelta, si impegna a consentire in qualunque momento per tutta la durata del soggiorno, eventuali sopralluoghi di funzionari dell'Amministrazione con sanitari pubblici in servizio presso dipartimenti sanitari dell'ASL locale, per la verifica delle condizioni igieniche della struttura e, in particolare, dei locali cucina ove dovessero essere lamentati, dal personale comunale presente sul posto o intervenuto, inconvenienti igienico-sanitari.

Nel caso la verifica dovesse rilevare carenze igienico – sanitarie sarà disposto il rientro dei partecipanti con ripetizione degli oneri sostenuti a carico dell'aggiudicatario, incameramento della cauzione ed una penale, da

ritenersi dal saldo vantato per le prestazioni già effettuate, pari a 15,00 € (quindici euro) per ciascun partecipante e per ciascun giorno mancante al termine del soggiorno.

Art. 18 penali in caso di mancata prestazione dei servizi previsti

Fatta salva l'applicazione della penale prevista all'art. 15 del presente capitolato, che sarà applicata per il sol fatto che l'aggiudicatario non ha eliminato immediatamente l'inconveniente lamentato, per le disfunzioni intervenute nel corso del soggiorno che non siano state prontamente eliminate su richiesta dell'Amministrazione e/o per altre situazioni negative comunque intervenute e che siano riportate nella relazione del personale presente sul posto sarà applicata, a carico dell'aggiudicatario, da decurtarsi in compensazione dal saldo vantato, una penale determinata tenendo presente il costo del servizio non fornito o fornito in modo non corretto, maggiorato del dieci per cento. In ogni caso la penale non potrà essere inferiore a € 500,00 (cinquecento/oo euro) nè superiore a € 8.000,00 (ottomila euro).

In caso di accertata inosservanza della dichiarazione di impegno - allegata all'elenco di cui al n 1 della sezione III del capo II del titolo I del bando - relativa al numero di soggetti accoglibili da parte degli alberghi proposti sarà applicata:

- a) una penale di € 3000/00 ove la struttura non possa accogliere il numero di partecipanti previsto nella dichiarazione di impegno;
- b) una penale di € 500/00 per ciascuna sistemazione in camera tripla conseguente all'insufficienza delle camere disponibili;
- c) b) una penale di € 500/00 per ciascuna sistemazione in cabina nave tripla o quadrupla nel viaggio di andata o ritorno;
- d) una penale di € 300/00 per l'assegnazione di ogni camera mansardata e/o di rinalzo, intendendosi per queste ultime quelle camere che, in relazione alla tipologia della maggior parte delle camere presenti nella struttura, sia visibilmente sottodimensionata per stato manutentivo, dimensioni, qualità degli arredi, esposizione luminosa ed ubicazione (esempio: sia ubicata al primo piano sopra i locali destinati alla cucina con esalazioni degli odori; si trovi a piano terra a ridosso del parcheggio con rumori dovuti alle manovre dei veicoli, si trovi a ridosso della linea ferroviaria con transito continuo di convogli; sia ubicata in posizione immediatamente superiore a locali adibiti a discoteca, sala da ballo, piano bar funzionante oltre le ore 22,00 ecc...);

Saranno inoltre applicate le seguenti penalità:

- una penale di € 3.500,00 qualora i pullman a disposizione del gruppo siano più di uno (il pullman deve essere uno e unico per tutto il gruppo dei partecipanti per tutta la durata del viaggio);
- una penale di € 200,00 al giorno per la mancata fornitura di caffè ai pasti;
- una penale di € 2.000,00 in assenza dell'ascensore in Hotel;
- una penale di € 6.000/00 ove il soggiorno non possa avere inizio - per cause non imputabili all'Amministrazione - entro la data prevista in offerta.

ART. 19: rimborsi per mancata effettuazione del soggiorno

Qualora il soggiorno non potesse avere inizio e/o non si potesse svolgere per l'intero periodo stabilito in contratto per cause di forza maggiore non imputabili all'Amministrazione Comunale appaltante, alla Ditta aggiudicataria saranno rimborsate tutte le spese già sostenute e desumibili da provvedimenti e/o atti eventi data certa, maggiorati di un importo di € 1500/00 a titolo di compenso per la mancata effettuazione del soggiorno.

In ogni caso la somma dovuta a titolo di risarcimento non potrà essere superiore a 5.000,00 € (cinquemila/00 euro).

ART. 20: Fermo restando l'ipotesi di cui all'articolo 18 qualora, durante lo svolgimento del soggiorno, l'Amministrazione appaltante venisse a conoscenza del mancato rispetto della Ditta appaltatrice di una delle clausole contrattuali, può chiedere la sospensione del servizio, nonché il rientro degli anziani a totale carico dell'aggiudicatario. In tale caso all'impresa aggiudicataria saranno corrisposte le somme dovute per il servizio effettivamente prestato.