

COMUNE DI VILLASPECIOSA (CA)

Tipo Protocollo: Arrivo
n. 0004022 del 08-05-2014
Reg. del 06-05-2014 alle ore 9:10:47
Categoria 6 - Classe 8



Cagliari, 29/04/2014

Prot. *SC* / **34263** Misure
(lettere e numeri da citare nella risposta)

Al Sig. Sindaco del
Comune di Villaspeciosa

COMUNICAZIONE TRASMESSA SOLO VIA MAIL TRAMITE
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Oggetto: programmazione letture certificate anno 2014

Gentile Sindaco,

In un'ottica di reciproca collaborazione e trasparenza, nonché di miglioramento del servizio alla clientela, abbiamo il piacere di comunicarLe che con la programmazione delle letture certificate per l'anno 2014, si avvia a regime il nuovo modello organizzativo della gestione dei contatori e della certificazione dei consumi.

Nel suo comune, la prossima data di verifica dei consumi a contatore è prevista nel mese di **GIUGNO** e di **DICEMBRE** con la lettura certificata dei consumi, eseguita dal nostro personale o da altro personale incaricato, attraverso l'impiego di avanzata strumentazione informatica e rilievo fotografico.

Con la nuova organizzazione si è raggiunto il risultato di garantire alla clientela e quindi a tutta la cittadinanza la conoscenza preventiva della data in cui vengono effettuate le misure.

Oltre ciò la nuova organizzazione prevede l'emissione della fattura a saldo dei metri cubi effettivamente consumati dal cliente, di norma nel mese successivo a quello di lettura, con la possibilità per lo stesso di esaminare anche la fotografia del contatore.

Eventuali anomalie che dovessero emergere in fase di esecuzione della lettura, derivanti ad esempio dalla inaccessibilità al contatore, vetustà del contatore ecc. saranno trattate e risolte con azioni mirate nell'immediatezza del rilievo, al fine anche di segnalare tempestivamente al cliente le situazioni rilevate (es. consumi anomali).

Siamo infatti impegnati in una campagna massiva, a livello regionale, di sostituzione dei contatori vetusti e non correttamente funzionanti.

Precisiamo che l'attività di lettura sarà eseguita da nostri operatori o da altro personale specificamente incaricato. Tutti gli operatori saranno comunque riconoscibili per la divisa, macchina di servizio e tesserino identificativo.

Chiunque non fosse immediatamente riconoscibile o munito di tesserino, non è autorizzato al rilievo dei consumi, né tantomeno ad acquisire eventuali altre informazioni dal cliente.

Restiamo quindi a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito o suggerimento che volesse proporci.

Distinti saluti

Direzione Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas