

AMMINISTRATORE UNICO

Cagliari, 12 maggio 2016

Prot. AR/ 25371 /AU

Gentile Sindaco,

il profondo processo di modernizzazione in atto in Abbanoa, sta permettendo alla società di mettere a disposizione dei clienti nuovi metodi di pagamento comodi, veloci e sicuri. Un forte investimento di intelligenze e di capacità interne ed esterne all'azienda, ha permesso in breve tempo di innovare i sistemi di pagamento delle fatture.

L'attivazione dello Sportello Online, la creazione dell'app Hype Wallet, insieme alla domiciliazione bancaria e forme di pagamento tradizionali come il bollettino precompilato e il bonifico bancario diversificano fortemente le possibilità di pagamento e hanno come fine ultimo la semplificazione dei servizi al cliente.

In quest'ottica e grazie ai passi compiuti appena accennati, da questo mese non verranno più accettati da Poste Italiane i pagamenti con bollettino "bianco", il classico bollettino compilato a mano direttamente dal cliente. È una decisione che permetterà di eliminare i disagi dovuti a compilazioni incerte o errate che provocano conflittualità e che, in ultima istanza, creano difficoltà nella registrazione dell'avvenuto pagamento della bolletta.

Contestualmente, Abbanoa, comprendendo l'insorgere di possibili disagi del cliente che potrebbe aver smarrito i bollettini premarcati, sta in questi giorni completando la procedura di rigenerazione: recandosi ai nostri sportelli o telefonando al Call Center 800.062.692 sarà facilmente possibile ottenere un duplicato dei bollettini prestampati più recenti e ci si potrà recare agli uffici postali per saldare il debito.

Resta però valido quanto già detto: i molteplici sistemi di pagamento permetteranno di pagare in modo sicuro e facile anche da casa propria.

Nella consapevolezza della necessità di informare i soci, gli amministratori e i cittadini tutti, ho ritenuto di informarla sulle attività.

Ringraziandola per l'attenzione, la saluto con cordialità.

F.to
AMMINISTRATORE UNICO
Dott. Alessandro Ramazzotti

Amministratore Unico - Viale A. Diaz, 77 - Cagliari
Tel. 070/6032271.279 - fax 070/6032257